



Telekom Deutschland GmbH, 53171 Bonn

Herrn  
Dr. Wolf Siegert IRIS MEDIA  
Leistikowstr. 3  
14050 Berlin

**INTERNET**  
www.telekom.de/gk  
**SERVICE-TEAM**  
Tel. 0800 33 01300  
**KONTAKT**  
www.telekom.de/gk/kontakt

Ihre Telekom Kundendaten Bitte bei Rückfragen angeben  
**Kundennummer**  
**Auftragsnummer**  
**Datum** 23.07.2018  
**Seite** 1 von 5

## IHRE AUFTRAGSBESTÄTIGUNG

zum Auftrag vom 23.07.2018

Sehr geehrter Herr Dr. Siegert IRIS MEDIA,

vielen Dank für Ihren Auftrag und Ihr Vertrauen. Gern bestätigen wir Ihnen die gebuchten Leistungen.

**An diesem Tag schalten wir den Anschluss frei. Sie brauchen nicht vor Ort zu sein.**



**Datum der Bereitstellung:** 16.08.2018  
**Uhrzeit:** bis spätestens 21 Uhr  
**Adresse des Anschlusses:** Leistikowstr. 3, 14050 Berlin



Ab dem genannten Zeitpunkt können Sie die Geräte anschließen und Ihr gewünschtes Produkt nutzen. Die Bereitstellung erfolgt direkt in unserem Netz, dafür kommt kein Techniker zu Ihnen.

- Wenn Sie einen Techniker für die Einrichtung der Geräte beauftragt haben, bleibt es natürlich bei dem vereinbarten Installationstermin. Hierzu folgt eine separate Bestätigung.

### Eine Information zum Telefonbucheintrag.

Unter [www.telekom.de/kundencenter](http://www.telekom.de/kundencenter) können Sie die Daten zu Ihrem Telefonbucheintrag einsehen und ganz einfach ändern. Oder schreiben Sie uns eine E-Mail an: [www.telekom.de/email-kontakt](http://www.telekom.de/email-kontakt)

### Wir haben noch einen rechtlichen Hinweis für Sie.

Für den Vertrag bzw. die Verträge gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Leistungsbeschreibungen

#### TELEKOM DEUTSCHLAND GMBH, GESCHÄFTSKUNDENSERVICE

Hausanschrift: Landgrabenweg 151, 53227 Bonn | Postanschrift: 53171 Bonn | Internet: [www.telekom.de](http://www.telekom.de)  
Aufsichtsrat: Timotheus Höttges (Vorsitzender) | Geschäftsführung: Dr. Dirk Wössner (Sprecher), Dr. Ferri Abolhassan, Walter Goldenits, Michael Hagspühl, Hagen Rickmann, Simone Thiäner, Klaus Werner  
Handelsregister: Amtsgericht Bonn HRB 5919 | Sitz der Gesellschaft Bonn | USt.-IdNr. DE122265872 | WEEE-Reg.-Nr. DE60800328

Bitte blättern Sie um bzw. weiter.

und Preislisten der Telekom Deutschland GmbH für das jeweils bestellte Produkt. Sie bekommen diese in unseren Telekom Shops, von unseren Kundenberatern oder im Internet unter: [www.telekom.de/agb](http://www.telekom.de/agb)  
Bei einigen Produkten ist ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung erforderlich. Details finden Sie hier: [www.telekom.de/gk/dsgvo-auftragsverarbeitung](http://www.telekom.de/gk/dsgvo-auftragsverarbeitung)

**Informationen zur Datenübertragung.**

Unter [www.breitbandmessung.de](http://www.breitbandmessung.de) können Sie gleich nach der Einrichtung die Datenübertragungsrate an Ihrem Anschluss messen.

**Unsere Internet-Seiten helfen Ihnen bei vielen Themen weiter.**

So finden Sie unter [www.telekom.de/b2b-community](http://www.telekom.de/b2b-community) Informationen zum Auftragsstatus, zur Auftragsbestätigung oder auch Tipps bei Fragen rund um das Thema Technik.

Freundliche Grüße



Dieter Benz  
Leiter Geschäftskundenservice



**Rufnummer(n):** 030 46200660 § 030 46200666 § 030 46200667  
**Standort:** Leistikowstr. 3, 14050 Berlin  
**Rechnungsanschrift:** Leistikowstr. 3, 14050 Berlin  
**Zahlungsweise:** SEPA-Lastschrift

<b>BEAUFTRAGTE LEISTUNGEN</b>	<b>Termin</b>	<b>Netto €</b>	<b>Brutto €</b>
<b>Monatliche Leistungen</b>			
<b>DeutschlandLAN IP Voice/Data S</b>	16.08.2018	44,95	53,50
<p>▫ IP-basierter Anschluss mit 2 Sprachkanälen inklusive Flatrate für Sprachverbindungen in das deutsche Festnetz und in 18 weitere Länder, Internet-Flatrate, feste IP-Adresse kostenlos einrichtbar, Homepage-Starter Business kostenlos zubuchbar.</p> <p>Nutzen Sie Sonderdienste wie z. B. Brandmelde-/ Alarmanlagen, Aufzugnotrufe oder Electronic Cash Terminals? Bitte kontaktieren Sie ihren jeweiligen Diensteanbieter und lassen von diesem prüfen, ob Ihr Sonderdienst am IP-basierten Telekom Anschluss einwandfrei funktioniert.</p> <p>▫ Mindestvertragslaufzeit 24 Monate, Kündigungsfrist 1 Monat, automatische Verlängerung um jeweils 12 Monate bei Nichtkündigung</p>			
<b>Geschwindigkeit Internet-Zugang über ADSL</b>	16.08.2018		
<p>Wie vereinbart, stellen wir Ihnen den Zugang aus technischen Gründen mit einer reduzierten Geschwindigkeit bereit. Die minimale Geschwindigkeit beträgt 6,304 MBit/s im Download und 0,576 MBit/s im Upload. Die maximale Geschwindigkeit beträgt 16 MBit/s im Download und 1 MBit/s im Upload. Die normalerweise zur Verfügung stehende Geschwindigkeit beträgt 9,5 MBit/s im Download und 0,9 MBit/s im Upload. Voraussetzung ist ein Router bzw. Modem geeignet für die ADSL-Schnittstelle der Telekom.</p>			
<b>Zusätzliche Rufnummer</b>	16.08.2018		
<p>▫ Bereitstellung einer zusätzlichen Rufnummer.</p> <p>▫ Rufnummer:</p>			
<b>Zusätzliche Rufnummer</b>	16.08.2018		
<p>▫ Bereitstellung einer zusätzlichen Rufnummer.</p> <p>▫ Rufnummer:</p>			
<b>Einzelverbindungsachweis unverkürzt</b>	16.08.2018		
<b>Zusätzliche Rufnummer</b>	16.08.2018		
<p>▫ Bereitstellung einer zusätzlichen Rufnummer.</p> <p>▫ Rufnummer:</p>			
<b>Zusätzliche Rufnummer</b>	16.08.2018		
<p>▫ Bereitstellung einer zusätzlichen Rufnummer.</p> <p>▫ Rufnummer:</p>			
<b>Zusätzliche Rufnummer</b>	16.08.2018		
<p>▫ Bereitstellung einer zusätzlichen Rufnummer.</p> <p>▫ Rufnummer:</p>			
<b>Zusätzliche Rufnummer</b>	16.08.2018		
<p>▫ Bereitstellung einer zusätzlichen Rufnummer.</p>			



<b>BEAUFTRAGTE LEISTUNGEN</b>	<b>Termin</b>	<b>Netto €</b>	<b>Brutto €</b>
• Rufnummer:			
<b>Zusätzliche Rufnummer</b>	16.08.2018		
• Bereitstellung einer zusätzlichen Rufnummer.			
• Rufnummer:			
<b>Entstörungsservice 8 Stunden</b>	16.08.2018		
• Mindestvertragslaufzeit 12 Monate, Kündigungsfrist 1 Monat, automatische Verlängerung um jeweils 12 Monate bei Nichtkündigung. Die Mindestvertragslaufzeit gilt nicht, wenn Sie für Ihren Anschluss unseren 8h Service inklusive haben			
<b>Einmalige Services und Leistungen</b>			
<b>Bereitstellung DeutschlandLAN IP Voice/Data S</b>	16.08.2018	0,00	0,00
<b>Bereitstellung Geschwindigkeit Internet-Zugang über ADSL</b>	16.08.2018	0,00	0,00

### **ENTFALLENDEN LEISTUNGEN**

Ihr bisheriger Vertrag BusinessBasic Complete Pre MgAs(2) sowie die dazu gebuchten Leistungen entfallen zum 16.08.2018.

Eine wichtige Info zu möglichen Selbsteingaben.

Sie haben am bisherigen Anschluss z. B. eine Anrufweitschaltung eingerichtet? Solche Selbsteingaben werden aufgehoben und müssen neu eingerichtet werden. Das gilt auch für persönliche Identifikationsnummern (PIN), z. B. für die Nutzung des Sicherheitspakets - diese setzen wir auf die Grundeinstellung 0000 zurück.

### **Haben Sie noch ältere Mietgeräte, die Sie mit der neuen Technik nicht mehr nutzen können?**

Kein Problem. Bei uns im Internet können Sie diese kündigen und kostenfrei an uns zurückschicken. Gehen Sie auf [www.telekom.de/mietgeraet-zuruecksenden](http://www.telekom.de/mietgeraet-zuruecksenden) und drucken Sie sich den Retourenschein für die Rücksendung aus. Tipp: Ob Sie Mietgeräte haben, sehen Sie in Ihrer Telekom Rechnung.



# ALLGEMEINER DATENSCHUTZHINWEIS DER TELEKOM

DATUM 23.07.2018

SEITE 5 von 5

## Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Deutsche Telekom einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben.

### 1. Wo finde ich die Informationen, die für mich wichtig sind?

Dieser **Allgemeine Datenschutzhinweis** gibt einen Überblick über die Punkte, die generell für die Verarbeitung Ihrer Daten durch die Telekom gelten.

Ergänzende Informationen zum Datenschutz bei der Nutzung unserer Produkte, insbesondere zu Verwendungszwecken, Löschfristen etc., erhalten Sie in den **Datenschutzhinweisen für das jeweilige Produkt** unter [www.telekom.de/datenschutzhinweise](http://www.telekom.de/datenschutzhinweise) oder im Telekom Shop.

### 2. Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeitet die Telekom meine Daten?

Wir verarbeiten Ihre Daten nach den Regeln der europäischen und der deutschen Datenschutzgesetze (die im Folgenden genannten Vorschriften sind solche der europäischen Datenschutz-Grundverordnung, kurz DSGVO), d. h. nur, soweit und solange

- es für die **Erfüllung eines Vertrags** mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage erfolgen, erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO) oder
- Sie eine entsprechende **Einwilligung** in die Verarbeitung erteilt haben (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO) oder
- die Verarbeitung zur Wahrung **berechtigter Interessen** von uns oder Dritten erforderlich ist, z. B. in folgenden Fällen: Geltendmachung von Ansprüchen, Verteidigung bei Rechtsstreitigkeiten; Erkennung und Beseitigung von Missbrauch; Verhinderung und Aufklärung von Straftaten; Gewährleistung des sicheren IT-Betriebs der Telekom; Art. 6 Abs. 1 f DSGVO. Oder
- aufgrund gesetzlicher Vorgaben, z. B. Aufbewahrung von Unterlagen für handels- und steuerrechtliche Zwecke (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO), oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 e DSGVO).

### 3. Welche Rechte habe ich?

Sie haben das Recht,

- Auskunft** zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);
- die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu **widersprechen**, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art. 21 Abs. 1 DSGVO);
- in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die **Löschung von Daten** zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;
- unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung** von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);
- auf **Datenübertragbarkeit**, d. h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format wie z. B. CSV erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO);
- sich bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde über** die Datenverarbeitung zu **beschweren** (für Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im Übrigen: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

### 4. Führt die Telekom Bonitätsprüfungen durch und arbeitet sie mit Wirtschaftsauskunfteien zusammen, zum Beispiel der Schufa?

Die Telekom führt vor Vertragsabschluss eine Bonitätsprüfung durch, wenn sie Leistungen erbringen soll, die erst später vergütet werden. Zweck ist, sich vor Zahlungsausfällen zu schützen. Zur Prüfung Ihrer Bonität verwenden wir Daten zu Ihrer Person und Zahlungserfahrungen aus bestehenden Verträgen auch mit anderen Unternehmen des Telekom Konzerns. Dabei handelt es sich um Angaben wie Name, Adresse, Geburtsdatum und Kundennummer, die Laufzeit Ihrer Verträge, Ihre Auftragshistorie, Zahlungsabwicklungen und Umsatzzahlen. Falls vorhandene Daten für eine Prüfung nicht ausreichen, holen wir auch Auskünfte von Wirtschaftsauskunfteien und Inkassounternehmen ein. Dazu übermitteln wir an diese Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihr Geburtsdatum. Falls wir Daten von Auskunfteien oder Inkassounternehmen erhalten, nutzen wir im Bedarfsfall zusätzlich das Scoring. Dabei wird die Wahrscheinlichkeit berechnet, mit der ein Kunde seinen Zahlungs-

verpflichtungen vertragsgemäß nachkommen wird. Das Scoring beruht auf einem mathematisch-statistisch anerkannten und bewährten Verfahren.

Mit folgenden Wirtschaftsauskunfteien und Inkassounternehmen arbeiten wir zusammen: SCHUFA Holding AG; CRIF Bürgel GmbH; infoscore Consumer Data GmbH; Creditreform Boniversum GmbH; Creditreform Bonn Domschke & Rossen KG; Bisnode Deutschland GmbH; EOS DID Forderungsmanagement GmbH; KSP Kanzlei Dr. Seegers, Dr. Frankenheim Rechtsanwalts-gesellschaft mbH; Sirius Inkasso GmbH; Inkasso Tesch Forderungsmanagement GmbH; Lindorff Deutschland GmbH. Das Ergebnis der Bonitätsprüfung speichern wir für ein Jahr. An die SCHUFA Holding AG und an die CRIF Bürgel GmbH übermitteln wir außerdem im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung desselben sowie Daten über nicht vertragsgemäßes oder betrügerisches Verhalten. Die SCHUFA und CRIF Bürgel verarbeiten die erhaltenen Daten und verwenden sie auch zum Zwecke des Scorings, um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA und der CRIF Bürgel finden Sie unter [www.schufa.de/datenschutz](http://www.schufa.de/datenschutz) bzw. [www.crifbuergel.de/de/datenschutz](http://www.crifbuergel.de/de/datenschutz) Rechtsgrundlagen dieser Datenverarbeitungen sind Artikel 6 Abs. 1 b und Artikel 6 Abs. 1 f DSGVO.

### 5. Werden meine Daten für Zwecke der Werbung oder Marktforschung verwendet?

Für Werbung oder Marktforschung verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit Sie eingewilligt haben; die Einwilligung können Sie jederzeit für die Zukunft widerrufen. Auf die Möglichkeit zum Widerruf weisen wir Sie bei Einholung einer Einwilligung hin. Abweichende Regelungen gelten, wenn Sie online sind, also auf unseren Internet-Seiten surfen oder unsere Apps nutzen. Informationen hierzu finden Sie in den Daten schutzhinweisen des jeweiligen Online-Angebots.

### 6. An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?

An **sogenannte Auftragsverarbeiter**, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik, Druck.

An **Kooperationspartner**, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem Telekom-Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden.

**Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung:** In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln. Beispiel: Nach Vorlage eines Gerichtsbeschlusses sind wir gemäß § 101 Urheberrechtsgesetz verpflichtet, Inhabern von Urheber- und Leistungsschutzrechten Auskunft über Kunden zu geben, die urheberrechtlich geschützte Werke in Internet-Tauschbörsen angeboten haben sollen.

### 7. Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden grundsätzlich in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet. Findet eine Verarbeitung Ihrer Daten in Ausnahmefällen auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union (also in sog. Drittstaaten) statt, geschieht dies, soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben oder es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist oder es gesetzlich vorgesehen ist (Art. 49 DSGVO). Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z. B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44f. DSGVO).

### 8. Wo finde ich weitere Informationen zum Datenschutz bei der Telekom?

Weitere Informationen, auch zum Datenschutz in speziellen Produkten, erhalten Sie unter [www.telekom.de/datenschutzhinweise](http://www.telekom.de/datenschutzhinweise) und unter [www.telekom.com/datenschutz](http://www.telekom.com/datenschutz)

### 9. Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?

Datenverantwortliche ist die Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn. Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, [datenschutz@telekom.de](mailto:datenschutz@telekom.de)

Stand 25.05.2018